

Mi is az a nem tipikus kereskedelmi forma?

A bolt nélküli kereskedelem számos területen jó kiegészítője, máshol praktikus alternatívája a klasszikus bolti kereskedelemnek. Elterjedését a szolgáltatásokra megnövekedett igénynek köszönheti, amivel az internet, valamint a bankkártyás és mobiltelefonos fizetés technológiája is együtt fejlődött. Nagy előnye a bolti vásárlással szemben, hogy a hirtelen jelentkező igények kielégítésére is alkalmas, sok esetben a nap bármely szakában. Közös jellemzőjük, hogy a fogyasztó 8 munkanap elteltéig indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

Megjelenési formái többek között:

- Csomagküldő szolgálat
- Tv-shop
- Internetes kereskedelem
- Házaló ügynök
- Termékbemutatók



Tudtad-e hogy...

- távollevők közötti kereskedelemnek minősül a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, az automata hívókészülék, a rádió, a videotelefon, az e-mail, a telefax és a televízió.
- üzleten kívüli kereskedelemnek tekintjük a vállalkozás üzletén, telephelyén kívül, a fogyasztó lakásán, munkahelyén, esetleg erre a célra szervezett utazás, rendezvény alkalmával kötött szerződést.
- mindkét esetre érvényes a 8 munkanapnyi szerződéstől való elállási jog.
- ez a jog mindig megillet bennünket, a fogyasztó erről a jogáról nem mondhat le!
- a nem tipikus kereskedelmi formákra is érvényesek az általános fogyasztóvédelmi jogok (erről bővebben a Csalán Egyesület „Jogok a kosárban” c. kiadványában olvashatsz).

Ha többet szeretnél tudni a nem tipikus kereskedelmi formák szabályozásáról, keress a Csalán Egyesületet!

Fogyasztóvédelmi panaszod van? Tanácsadónk válaszol!

E-mail: fogyasztovedelem@csalan.hu



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

...mert vásárolni tudni kell

Csalán Környezet- és Természetvédő Egyesület

8200 Veszprém, Rákóczi F. u. 3. I. em. 2.

Tel.: 88/578-390, 88/443-450

e-mail: csalan@csalan.hu • www.csalan.hu

Adószámuk: 18925238-1-19.

Bsz.: 11600006-00000000-02 978495

Készült: 2010.



Amikor a bolt házhoz jön

A nem tipikus kereskedelmi formák legfontosabb szabályai


Csalán
FOGYASZTÓVÉDELEM



Távollevők közötti kereskedelem

A távollevők közötti kereskedelem részletes szabályait a 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet határozza meg. E szerint a termék, illetve szolgáltatás értékesítésére irányuló szerződések megkötésének számos módja lehet. Ide tartozik a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közölt hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, az automata hívókészülék, a rádió, a videotelefon, az e-mail, a telefax és a televízió.

A rendelet szerint a vállalkozás a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a fogyasztót tájékoztatni a szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről.* A vállalkozás köteles a fenti tájékoztatást egyértelműen, közérthetően és pontosan megadni, valamint a szerződést írásban megerősíteni.

Különleges jogaink ebben az esetben

A fogyasztó a szerződéstől 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A vállalkozás ekkor köteles a fogyasztó által kifizetett összeget visszatéríteni. A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte, vagy CD, DVD, szoftver esetén a csomagolást a fogyasztó felbontotta. Az elállási jog hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés és szerencsejáték-szerződés esetében sem érvényes.

**A vállalkozás a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles tájékoztatni a vásárlót a termék vagy szolgáltatás teljes áráról, díjáról, valamint az összes járulékos költségről, így különösen a fuvardíjról, szállítási vagy postaköltségről, a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeiről, az elállási jogáról, a távközlő eszköz használatának díjáról, ha azt az alapdíjtól eltérően állapítják meg, továbbá a vállalkozás ajánlati kötöttségének idejéről.*



Üzleten kívüli kereskedelem

A 213/2008. (VIII. 29.) Kormányrendelet az üzleten kívüli kereskedelemre, azaz a vállalkozás üzletén, telephelyén kívül, a fogyasztó lakásán, munkahelyén, esetleg erre a célra szervezett utazás, rendezvény alkalmával kötött szerződésekre vonatkozik.

Különleges jogaink ebben az esetben

A fogyasztó 8 munkanap elteltéig indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállás esetén a fogyasztó nem köteles megtéríteni a terméknek azt az értékcsökkenését, amely a rendeltetésszerű használat következménye, és nem köteles a termék használatáért használati díjat fizetni. Az átvett termék neki felróható értékcsökkenéséért azonban felelős.

