

Fogyasztói kérdésem van? Hová fordulhatok panaszaimmal?

Hasznos címek fogyasztóvédelmi panasz esetére Veszprém megyeieknek

Megnevezés	cím	telefon	Email, web	Mit tesz?
Fogyasztóvédelmi tanácsadó iroda	Veszprém, Kossuth u. 10.	88/421 640	Deak411@gmail.com	Fogyasztói panaszok felvétele, tanácsadás
Csalán Egyesület	Veszprém, Rákóczi F. u. 3.	88/578 390	fogyasztovedelem@csalan.hu tanacsadas@csalan.hu www.csalan.hu	Lakossági tanácsadás fogyasztóvédelmi kérdésekben
Békéltető testület	Veszprém, Budapesti út 3.	88/429 008	bekelteto@veszpremikamara.hu	Fogyasztói panaszok második körös kezelése, bírósági eljárás helyett, a pénzügyi szolgáltatókkal kapcsolatos fogyasztói panaszokon kívüli ügyekkel fordulhatunk ide. Az eljárás ingyenes.
Pénzügyi Békéltető Testület	Ld. PSZAF	1/489-9100	http://www.pszaf.hu/pbt http://www.pszaf.hu/pbt/bal_menu/a_pbt_mukodese pbt@pszaf.hu	A PSZAF mellett működő Békéltető Testület pénzügyi szolgáltatókkal kapcsolatos lakossági panaszok esetére.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság			http://www.nfh.hu/ http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/elerheto	Hasznos információk mindenben, amely fogyasztóvédelemmel kapcsolatos (szavatosság, jótállás, ellenőrzések, határon átnyúló kereskedelem, internetes kereskedelem stb.)
Veszélyes termékek jegyzéke			http://www.nfh.hu/veszelyes	Itt kaphatunk információt a vegyipari, élelmiszeripari, műszaki és könnyűipari, a fogyasztóvédelmi hatóság által veszélyesnek minősített árukról, és ha kétségünk van, itt ellenőrizhetjük a listát
Panaszügyek kezelése			http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/panaszintezes/panaszbejelent.html	Ezen a linken találhatjuk meg azokat a szolgáltatásokat, amelyekkel kapcsolatban az NFH az illetékes
Veszprém megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	Veszprém, Megyeház tér 1.	88/564 136	http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/elerheto/teruleti/veszprem_megye.html fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu	A Kormányhivatal részeként működő felügyelőség tanácsirodájának ügyfélfogadási ideje: Szerda: 8 – 16.00 óra- Péntek: 8 – 13.30 óra.
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.	40/203776	http://www.pszaf.hu/fogyasztoknak ugyfelszolgalat@pszaf.hu	Személyes ügyfélfogadás: Hétfő:8 – 18, Kedd: 8 – 15, Szerda: 8 – 16, Csütörtök:8 – 15, Péntek:8 – 12 Minden ami pénzügyi szolgáltatókkal kapcsolatos (bank, biztosítók, nyugdíjpénztár)

Pénzügyi Tanácsadó Irodahálózat			http://www.penzugyifogyaszt.o.hu/ http://www.penzugyifogyaszt.o.hu/tanacsado_irodaink/	
Gazdasági Versenyhivatal	Budapest, Alkotmány u. 5.	1/4728905	ugyfelszolgalat@gvh.hu www.gvh.hu http://www.gvh.hu/gvh/alpha	A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény alapján járhat el pl. fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat miatt
Élelmiszerlánc biztonság	Veszprém, Dózsa Gy. u. 33.	88/ 579-260	http://www.nebih.gov.hu/ veszprem_megye@oai.hu http://www.kormanyhivatal.hu/hu/veszprem/szakigazgatasi-szervek/elelmiszerlanc-biztonsagi-es-allategeszsegugyi-igazgatosag	Élelmiszer-higiéniával, élelmiszerbiztonsággal és minőséggel kapcsolatos kifogásokkal, valamint állategészségügyi kérdésekkel fordulhatunk hozzájuk, valamint itt történik a kistermelői regisztráció, fesztiválok bejelentése...
Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (volt ORTT)	1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Levélcím: 1525. Pf. 75	Tel: 1/ 457 7100 Fax 1/356 5520	http://mediatanacs.hu/ info@nmhh.hu	Kiegyensúlyozott tájékoztatás alapelveinek megsértése esetén